

Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2024. október 21.

napijától

I. METRO TRADER WEBSHOP

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a METRO Kereskedelmi Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Keleti utca 3., cégjegyzékszám: 13-09-069282, adószáma: 10828663-2-44, a továbbiakban: METRO, a METRO és a Vásárló együtt a továbbiakban: Szerződő Felek), www.metrotrader.hu címen elérhető webshopjából történő rendelés feladás általános feltételeit hivatott bemutatni. A METRO webshop célja a Vásárló élelmiszer és nem élelmiszer-beszerezéseinek www.metrotrader.hu címen elérhető webes szolgáltatása (a továbbiakban: METRO TRADER) segítségével való ügyintézése, mindezzel a vásárlási folyamat kényelmesebbé, gyorsabbá és hatékonyabbá tétele.

Az ÁSZF célja a METRO és a Vásárlók közötti általános üzleti viszonyok szabályozása a webshoptól történő vásárlás esetére. Amennyiben a felek között ugyanezen szolgáltatásra vonatkozóan egyedi szerződés van érvényben, úgy az egyedi szerződés rendelkezései felülírják a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF tartalmazza a webshopban leadott megrendelés szabályait, feltételrendszerét. A Vásárló és a METRO lehetőségeit, jogait és kötelezettségeit és a METRO TRADER üzemeltetőjének felelősségét.

A Vásárló szerződéses partnere:

METRO Kereskedelmi kft.

Székhely, postacím: 2040 Budaörs, Keleti utca 3.

Cégjegyzékszám:13-09-069282

Adószám: 10828663-2-44

Ügyfélszolgálat elektronikus címe, elérhetőségei:

e-mail: info@metrotrader.hu

weboldal: www.metrotrader.hu

II. ÁSZF HATÁLYA

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.metrotrader.hu weboldalon található elektronikus áruházon keresztül történik. A www.metrotrader.hu webshopban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) szabályozza.

A www.metrotrader.hu webshopban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

III. A WWW.METROTRADER.HU OLDALON TÖRTÉNŐ RENDELÉS FELTÉTELEI

Vásárló METRO regisztrált ügyfele, mely a METRO nagykereskedelmi áruházaiiban a cégnevére kiállított vásárlói kártyával vásárlásra jogosult, határozatlan időtartamban. Egy, a Vásárló által meghatározott, érvényes METRO Vásárlói kártyaszám elengedhetetlen feltétel a szolgáltatás igénybe vételéhez és a METRO TRADER webshopen keresztüli vásárláshoz.

A Vásárló a METRO által rendelkezésre bocsátott felhasználónév és jelszó segítségével jogosult a kiszállítani kért termékek megrendelését a www.metrotrader.hu weboldalon keresztül leadni, az alábbi feltételek szerint. A felhasználónevet és a jelszót Vásárló illetéktelenek részére nem teheti hozzáférhetővé, azok használatával kizárólag Vásárló jogosult termékeket megrendelni, a jelen ÁSZF keretei között.

A Weboldalon Vásárló rendkívül nagy terjedelmű termék-adatbázisból választhatja ki a megrendelni kívánt termékeket. METRO minden igyekezete ellenére előfordulhat, hogy a termék-adatbázisban nem aktív cikkek találhatóak, melyek ténylegesen nem elérhetőek. Vásárló ezen körülményt az internetes megrendelési szolgáltatás használata során tudomásul veszi. Amennyiben Vásárló által ilyen cikk kerül kiválasztásra, a rendelés beérkezését követően METRO erről elektronikus formában értesíti, biztosítva a cikk törlésének, avagy más termékkel való pótlásának lehetőségét, Vásárló választása szerint. A nem aktív cikkek megrendeléséért METRO ezen túlmenően felelősséget nem vállal.

A termékek Weboldalon keresztül való megrendelését METRO kizárólag a soron következő, időben legközelebbi, esedékes kiszállítási túranapra biztosítja. Időben előre, ezt meghaladóan rendelések leadására nincsen lehetőség, az ilyen megrendelések automatikusan törlésre kerülnek.

METRO különös gondot fordít arra, hogy a Weboldalon található adatok naprakészek legyenek, mindemellett előfordulhatnak hibás adatok a termék leírásában, avagy ár feltüntetésében. Amennyiben a hibára a megrendelés leadását követően derül fény, METRO Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja, közölve a helyes adatokat és biztosítva a cikk törlésének, avagy más termékkel való pótlásának lehetőségét, Vásárló választása szerint. A Weboldalon található hibás termék- és ár adatokért METRO ezen túlmenően felelősséget nem vállal.

A megrendelt termékek a megrendeléskor érvényes eladási áron kerülnek számlázásra. A megrendelés és a kiszállítás időpontja között bekövetkezett árváltozás a számlázott eladási árat nem módosítja. Mindezen körülményeket Vásárló az egyes megrendelések leadásával tudomásul veszi és elfogadja.

METRO a kiszállítást a termékek mindenkori készlete erejéig tudja biztosítani. Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre a megrendelni kívánt mennyiségben, úgy METRO helyettesítő terméket ajánl fel. Amennyiben Vásárló a helyettesítő termékre nem tart igényt, úgy a megrendelés az elérhető mennyiségben kerül kiszállításra, avagy az érintett cikk a megrendelésből törlésre kerül.

A jelen ÁSZF részét képezi a Vásárló által kitöltött Adatlap, mely tartalmazza a várható kiszállítási napokat. A megjelölt napokon való kiszállítás feltétele, hogy Vásárló megrendelése az egyeztetett napot megelőző munkanapon 12:00-ig megérkezzen METRO részére. Amennyiben a megrendelés ennél későbbi érkezik, úgy az igény fenntartása esetén METRO a megrendelés teljesítését a megjelölt napot követő túranapon tudja biztosítani, mely szerepel az Adatlapon megjelölve. A határidő betartása tekintetében a megrendelésnek METRO rendszerébe való beérkezése az irányadó. Vásárló tudomásul veszi, hogy METRO a megjelölt kiszállítási naptól jogosult eltérni.

Az Adatlap tartalmazza továbbá a minimális rendelési összeghatárt, melyet METRO jogosult a Vásárló előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan módosítani.

Amennyiben a Weboldalon nem található meg valamilyen termék információ, ebben az esetben a METRO telefonos munkatársa tud felvilágosítást adni az ismert elérhetősegeken. A weboldalon elérhetőek a vásárlók tájékoztatásához szükséges a termékre vonatkozó jogszabályokban előírt információk.

A Vásárló, illetve a METRO informatikai rendszerében, avagy webszolgáltatójánál felmerült hibákért METRO felelősségét kizárja. Ilyen esetekben METRO és a Vásárló közösen együttműködve biztosítják a kiszállítási szolgáltatás zavartalanságát, szükség esetén a hagyományos rendelési módok alkalmazásával.

A METRO a Vásárló által megrendelt termékeket Vásárló e célra megjelölt telephelyére leszállítja, az első zárható ajtón belül átadja, majd Vásárló a termékek ellenértékét a megállapodásban foglaltak

szerint a METRO részére az áruátvételt követően megfizeti.

Vásárló vállalja, hogy telephelyén az áruátvétel személyi és tárgyi feltételeit teljes körűen biztosítja, így a megjelölt kiszállítási időpontban áruátvételre jogosult személyt biztosít, aki nevében és képviselőként a termékek átvételére és a szállítólevél aláírására jogosult, továbbá olyan elkülönített rakodó területtel rendelkezik, ahol a tételes áruátvétel zavarmentesen lebonyolítható. Szerződő Felek megállapodnak, hogy METRO a szolgáltatást kizárólag abban az esetben képes teljesíteni, amennyiben Vásárló telephelye tehergépjárművel szabályszerűen megközelíthető, továbbá az akadálymentes kirakodás feltételei (a gépjárműről közvetlenül a telephelyre) biztosítottak.

IV. A TERMÉKEK KÖRE, MEGRENDELÉS

METRO a kiszállítás lehetőségét a www.metrotrader.hu weboldalon közzétett listában szereplő termékekre nézve biztosítja. Amennyiben valamelyik megrendelt termék a megrendelés szerinti mennyiségben vagy kiszárlásban nem érhető el, a METRO a vásárló igényéhez illeszkedő helyettesítő terméket ajánl fel, amelyről a vásárlót telefonon vagy e-mailben értesíti. METRO a megrendelésekkel kapcsolatban folytatott telefonbeszélgetéseket minőségbiztosítási okokból rögzíti.

A METRO jogosult a megrendelések teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseivel összhangban. METRO vállalja, hogy az alvállalkozó kiválasztása során valamennyi, a megrendelés szakszerű teljesítéséhez szükséges kritériumot érvényesít és szigorúan betartat, a termékek kiszállítására kizárólag olyan gépjárművet engedélyez, mely valamennyi, az áru épségét és minőségének megőrzését biztosító berendezéssel fel van szerelve.

V. ÁRAK, SZÁMLÁZÁS, FIZETÉS

METRO tájékoztatja Vásárlót, hogy a kiszállítási szolgáltatás keretében megvásárolt termékek vételára a METRO áruházakban alkalmazott akciós és nem akciós polci ártól eltérhet. A termékek kiszállítási vételáráról METRO Vásárló részére a megrendelést megelőzően tájékoztatást biztosít a www.metrotrader.hu weboldalon. A vételárát Vásárló a termékek átvételével és a számla/szállítólevél aláírásával fogadja el. A termékek vételárának a termékek átvételével való elfogadása Vásárló esetleges szavatossági igényeinek érvényesítését, és ennek keretében a vételár esetleges jóváírását nem érinti, jogvesztést nem eredményez.

Vásárló vállalja, hogy a termékek esetleges mennyiségi hiányosságait, illetve külsőleg észlelhető minőségi hibáit a tételes áruátvételt követően a gépkocsivezető jelenlétében a szállítólevélben, bármely további reklamációs igényét – ide értve az egységcsomagok megbontását követően felismerhető, hibákat vagy hiányosságokat - a termékek és a számla kézhezvételétől számított 1 munkanapon belül jelzi METRO felé. A Vásárlót megillető szavatossági jogokat jelen rendelkezés nem érinti. Maghőmérséklet-mérésre közvetlenül a gépjármű raktéri ajtajának felnyitásakor, a gépjármű vezető jelenlétében kerülhet sor.

Vásárló a termékek ellenértékét, azok átvételével egyidejűleg, készpénzben vagy bankkártyával fizeti meg, amennyiben nem rendelkezik érvényes hitelkerettel vagy nem fizette meg METRO részére előre utalás formájában az összeget. Fedezethiány esetén METRO a termékek átadását jogosult megtagadni. A Vásárló által átadott összegről a gépjármű vezető pénzfizetés esetén bevételi pénztárbizonylatot, egyéb esetben a POS terminálból kinyomtatott fizetési igazolást ad át Vásárló részére. Pénzfizetés esetén a vételárát METRO a gépjármű vezető által kiállított és a Vásárló képviselője által aláírt pénztárbizonylat alapján tekinti megfizetettnek, ezért Vásárló köteles minden esetben meggyőződni arról, hogy a pénztárbizonylat megfelelő tartalommal került-e kiállításra, és ezt a pénztárbizonylaton aláírásával is tanúsítani. A termékek vételára a termékek ellenértékének teljes és maradéktalan megfizetése esetén minősül kiegyenlítettnek, a termékek vételárának teljes kiegyenlítéséig METRO a termékeken a tulajdonjogát fenntartja. Az alternatív fizetési lehetőségekről METRO időről-időre tájékoztatást biztosít a Vásárló részére.

Amennyiben a leszállított termékek hibája, minőségi vagy mennyiségi hiányossága már az átadás-átvétel során egyértelműen felismerhető, úgy Vásárló köteles azt a gépjármű-vezető részére jelezni, és a reklamációval érintett termék teljes METRO egységét METRO részére visszaküldeni. A visszaküldési mennyiséggel és/vagy kiszárlással kapcsolatos kérdés esetén Vásárló a Törzsáruház kiszállítási részlegével egyeztetve jár el. A visszaküldött termékekről Vásárló a gépjármű-vezető által korrigált számlát / szállítólevelet kap, a termékek vételáráról kiállított, korrigált jóváíró számlát METRO a legközelebbi kiszállítás során juttatja el a Vásárló részére, a reklamációval érintett termékekről kiállított számla számlakorrekció érdekében a visszaküldött termékekkel együtt visszavitelre kerül METRO-hoz. A visszáru értékével korrigált számlaösszeget Vásárló bevételi pénztárbizonylat ellenében köteles a gépjármű-vezető részére megfizetni, illetve az eltérést a számla / szállítólevélben 2 pld-ban aláírni. METRO a visszáru összegével korrigált számlaösszeget minden esetben, utólag ellenőrzi. Bármely eltérés esetén a különbözet METRO által jóváírásra, illetve Vásárló által megfizetésre kerül.

A termékek vételárának teljes kiegyenlítéséig METRO a termékeken a tulajdonjogát fenntartja. Bankkártyás fizetés esetén a vételár megfizetésének időpontja a METRO bankszámláján való jóváírás napja.

VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Vásárló vállalja, hogy sem közvetlenül, sem közvetve nem teljesít semmilyen kifizetést, hozzájárulást, adományt, barter ügyletet, ajándékot vagy bármilyen értéket képviselő dolog átruházást, akár készpénzben, csekk formájában vagy egyéb módon a METRO Kereskedelmi Kft., vagy bármely más, a METRO Csoporthoz tartozó vállalat képviselőjében vagy annak javára, (a) bármely kormányzati tisztviselő vagy alkalmazott részére vagy javára, (b) bármely kormányzati vagy állami ellenőrzés alatt álló intézmény tisztviselője vagy alkalmazottja részére, (c) bármely politikai jelölt vagy politikai párt részére, vagy (d) bármely magánszemély vagy társaság részére azzal a tudattal, vagy gondatlanságból figyelmen kívül hagyva azt a körülményt, hogy a hozzájárulás felajánlása, nyújtása, vagy ígérete, közvetlenül vagy közvetve a fentiekben (a,b,c) meghatározott személyek részére történik. Amennyiben Vásárló a fenti feltételt megsérti, vagy már jelen szerződés megkötését megelőzően megsértette, akkor a METRO Kereskedelmi Kft-nek jogában áll a jelen szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, amely felmondási jog a szerződésszegésről történt tudomás szerzéstől számított 4 héten belül gyakorolható.

Tényleges vagy lehetséges összeférhetetlenség megelőzése érdekében a Vásárlónak gondoskodnia kell arról, hogy egyidejűleg semelyik üzleti partnere vagy a konkrét tanácsadási szolgáltatás tartalmához kapcsolódóan eljáró alkalmazottja se legyen köztisztviselő, kormányzati vagy állami alkalmazott, politikai párt vagy hatóság képviselője. Amennyiben a szerződés időtartama alatt a szerződő partnerek vagy alkalmazottiak helyzetében változás következik be, Vásárló köteles a METRO Kereskedelmi Kft-t haladéktalanul tájékoztatni. A METRO Kereskedelmi Kft. ebben az esetben rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést, ebben az esetben a felmondás jogát a Vásárló értesítésétől vagy a változásra vonatkozó tudomás szerzéstől számított 4 héten belül lehet gyakorolni.

A METRO jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen ÁSZF-et bármikor indokolás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók.

A METRO és a Vásárló között fennálló jogviszonyokra a Magyarország területén érvényes jogrend vonatkozik. A szerződő felek kötelezik magukat, hogy a jelen ÁSZF-ből adódó kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos valamennyi vitájukat elsősorban peren kívüli megegyezés útján rendezik.

A szerződés teljesítése érdekében szükség van rá, hogy a METRO a Vásárló kapcsolattartói (pl. alkalmazottak vagy alvállalkozók) személyes adatait bizonyos mértékig – pl. a szerződéses jogviszony keretében a kapcsolattartókkal folytatott kommunikáció céljából – kezelje. A személyes adatok kezelésére ebben az esetben az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi

CXII. törvény 6. § (1) bekezdés b) pontja alapján kerül sor. A METRO szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke fontosabb az egyes kapcsolattartók saját személyes adataik védelméhez fűződő érdekénél, mivel a kapcsolattartóknak a szerződések teljesítése érdekében végzett szakmai tevékenységük körében számolniuk kell azzal, hogy személyes adataikat megosztják egyes szerződéses partnerekkel. Amennyiben a személyes adatok további megőrzését jogszabály nem írja elő, a személyes adatok a szerződés megszűnését követő 12 hónap elteltével törlésre kerülnek. Ebben az esetben először a személyes adatok bármely egyéb célra történő használatát tiltjuk le, majd a jogszabályban előírt adat megőrzési időszak leteltekor a személyes adatok törlésre kerülnek. A METRO szolgáltatókat vesz igénybe például a tárhely-szolgáltatás, a karbantartás és más szolgáltatások területén, amely szolgáltatók adatkezelést is végezhetnek. Ezek közé a szolgáltatók között külső cégek és a METRO Csoporthoz tartozó vállalatok is tartoznak. A szolgáltatókkal kötött szerződéses megállapodások révén biztosítjuk, hogy azok a személyes adatok kezelését a GDPR, valamint a hazai jogszabályok előírásainak megfelelően végezzék. Ez arra az esetre is vonatkozik, amikor a személyes adatok kezelésére az EU/EGT területén kívül kerül sor. A GDPR-ban, valamint hazai jogszabályokban biztosított jogaik (pl. a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez és kifogásoláshoz való jog) gyakorlása során az érintettek bármikor a METRO adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhatnak az adatvedelem@metro.co.hu címen.

Vásárló vállalja, hogy az általa a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban megbízott személyeket (alkalmazottak, alvállalkozók és más személyek) a GDPR és a hazai jogszabályok előírásainak megfelelően tájékoztatja személyes adataik kezeléséről. Vásárló szavatol azért, hogy az általa megadott valamennyi személyes adatot a GDPR, valamint a hazai jogszabályok előírásainak megfelelően gyűjtötték össze és bocsátották rendelkezésre.